

Beleidsverklaring kwaliteit en milieu

SBE



SBE (HQ)

Slachthuisstraat 71, 9100 Sint-Niklaas (BE)

+32 3 777 95 19

info@sbe-engineering.be

www.sbe-engineering.com



TABLE OF CONTENTS

1	Inleiding	3
2	Kwaliteitsbeleid	4
3	Milieubeleid	5
4	Beleidsverklaring kwaliteit en milieu	6

1 Inleiding

Als ingenieursbureau wil SBE haar klanten op duurzame en hoogwaardige manier expertise bieden op vijf verschillende gebieden: waterbouw, civiele techniek & infrastructuur, urbanisme & ontwerp, industrie & gebouwen en elektromechanica.

In dit kader willen we onze expertise inzetten om via een geïntegreerde aanpak oplossingen aan te reiken voor bouwkundige vraagstukken die een positieve bijdrage leveren aan betere mobiliteit, transport, klimaatbestendigheid en industriële ontwikkeling.

SBE wil blijven groeien, zowel in de Benelux als daarbuiten, en haar expertise in de huidige vakgebieden verbreden door aanvullende vakgebieden in haar diensten te integreren. In die zin heeft SBE de ambitie om haar imago als gerenommeerde nichespeler op het gebied van civiele techniek en waterbouw te versterken.

Tegelijkertijd besteedt SBE de nodige aandacht aan kwaliteit en duurzaamheid in het eigen bedrijf en streeft ernaar haar klanten tevreden te stellen met veilige en betrouwbare diensten en oplossingen. Samen met de CO₂-prestatieladder zorgt een Geïntegreerd Beheersysteem (IMS ofwel Integrated Management System) in overeenstemming met de ISO 9001- en ISO 14001-normen ervoor dat zowel aan de eisen van de klant als aan de huidige wet- en regelgeving wordt voldaan.

Het IMS wordt regelmatig geëvalueerd en herzien zodat deze in lijn blijft met de visie en richting van het management en ondersteuning biedt aan de voortdurende prestatieverbetering in onze hele organisatie.

- Garanderen dat de eisen van de klant en de toepasselijke wettelijke, regelgevende en nalevingsvereisten worden geïdentificeerd, begrepen en consequent worden nageleefd
- De risico's en mogelijkheden identificeren die de conformiteit van onze diensten en oplossingen kunnen beïnvloeden
- Opportuniteiten bepalen, aanpakken en onderhouden om de klanttevredenheid te verbeteren
- Milieuprestaties verbeteren en duurzame ontwerp oplossingen bieden

2 Kwaliteitsbeleid

Kwaliteit en samenwerking zijn twee van onze drie kernwaarden die uiterst belangrijk zijn in onze sector om resultaten van topkwaliteit te behalen. We leggen ons dan ook volledig toe op kwaliteit en duurzaamheid.

Kwaliteit moet een van de belangrijkste drijfveren zijn voor al onze werknemers. Door sterk de nadruk te leggen op de technische vaardigheden van onze werknemers willen we hen aanmoedigen om zich op een constructieve manier te blijven ontwikkelen. Door hen verantwoordelijkheid te geven en informatie veilig te stellen die essentieel is voor de interne werking van SBE, willen we uniforme en succesvolle werkmethoden consolideren. Voorts bieden we onze werknemers de nodige hulpmiddelen en ondersteuning en streven we ernaar 'a great place to work' te zijn. Onze slogan "experts at play" is dan ook niet toevallig gekozen!

We streven naar kwaliteit, niet alleen bij het uitvoeren van onze opdrachten, maar ook in onze relaties met andere belanghebbenden. Om dit te bereiken zijn onze ontwerpen het resultaat van samenwerking. Onze betrokkenheid bij onze klanten en hun projecten staan hierbij centraal. Daarom hechten we veel belang aan transparante communicatie. We willen op de hoogte blijven van technische en digitale ontwikkelingen in onze sector en deze integreren in de oplossingen die we samen bedenken.

We bepalen onze strategische doelen door middel van Jaarlijkse Actieplannen, in lijn met het "Strategisch Bedrijfsplan" van SBE. Deze worden vervolgens vertaald in KPI's. Optioneel nemen we ook andere initiatieven om de implementatie van de strategie te verbeteren.

De kwaliteitscoördinator en het management volgen onze doelstellingen voortdurend op. De verkregen resultaten worden periodiek besproken tijdens kwaliteitsmeetings en bij deze gelegenheid worden eventuele corrigerende en herstelmaatregelen genomen.

3 Milieubeleid

SBE biedt niet alleen kwaliteitso oplossingen, maar draagt ook duurzaamheid hoog in het vaandel. We ondernemen diverse acties om onze eigen operationele voetafdruk en de milieu-impact van onze projecten te verminderen.

Om dit te bereiken, heeft onze interne duurzaamheidswerkgroep de SPIRIT-tool (Sustainability Project Indicator to Reduce Impact) ontwikkeld. Deze tool is gekoppeld aan een interne kennisbibliotheek, die kan worden gebruikt om voor elk project een maximaal duurzaamheidsniveau na te streven. SPIRIT belichaamt de duurzaamheidsmentaliteit die we willen doorgeven aan onze klanten, maar ook aan onze eigen medewerkers. Op deze manier willen we alle partijen, die betrokken zijn bij het ontwerpproces, bewust maken van de impact van het project op mens, natuur en omgeving en hen aansporen om na te denken over duurzamere ontwerp oplossingen.

Voorts voeren we milieukostenindicatorberekeningen uit die de milieueffecten van onze ontwerpen heel tastbaar en begrijpelijk maken. Dankzij deze berekeningen kunnen we vanaf het begin van het ontwerpproces weloverwogen keuzes maken op het gebied van onder andere materiaalverbruik en energie-uitstoot.

SBE voert ook een milieubeleid in lijn met ISO 14001 en werkt met de CO2 Prestatieladder, die gericht is op een continue verbetering van onze milieuprestaties. Hierbij is het belangrijk dat we voldoen aan de verwachtingen van de verschillende belanghebbenden in overeenstemming met de Vlaamse, Waalse en Nederlandse milieuwetgeving. Daarnaast monitoren we voortdurend ons water-, elektriciteits- en gasverbruik in het kantoor te Sint-Niklaas. Zo kunnen we plotse pieken identificeren en verantwoorden.

SBE is zich bewust van de aanzienlijke milieu-impact die gepaard gaat met haar diensten en bedrijfsactiviteiten. Op basis van de verschillende milieuaspecten en de bijbehorende risico's en kansen worden concrete doelstellingen gedefinieerd om de milieuprestaties van SBE te verbeteren. Een jaarlijkse milieuanalyse identificeert de bedrijfsprocessen die de grootste invloed hebben op het milieu en maakt het mogelijk om milieudoelstellingen te integreren in alle diensten en activiteiten van het bedrijf. Deze doelstellingen worden opgevolgd door de Management System Officer - Environment & Sustainability.

4 Beleidsverklaring kwaliteit en milieu

SBE is zich bewust van haar verantwoordelijkheid om een kwaliteitsservice te leveren, waarbij het bedrijf rekening houdt met de specifieke eisen van de klant. Klanttevredenheid is dan ook een topprioriteit. In dit opzicht streven we naar een voortdurende verbetering van onze dagelijkse activiteiten.

Daarnaast is SBE zich bewust van haar sociale verantwoordelijkheid ten opzichte van haar omgeving en de mogelijke impact op het milieu. Het management van SBE stelt alles in het werk om de risico's die de activiteiten van het bedrijf met zich mee kunnen brengen tot een minimum te beperken en zet zich in om het milieu te beschermen en milieuvervuiling te voorkomen. Het milieubeleid is erop gericht de Belgische wet- en regelgeving na te leven en de milieuprestaties voortdurend te verbeteren.

SBE verwacht van alle werknemers dat zij zich bewust zijn van de duurzaamheidsinspanningen van het bedrijf, de belangrijke milieuaspecten en de daaraan verbonden feitelijke of potentiële milieueffecten die verband houden met hun werk, en dat zij bijdragen aan de effectiviteit van het milieubeheersysteem, inclusief de verbetering van de milieuprestaties.

SBE verwacht van hen dat zij meewerken en bijdragen aan de implementatie van alle elementen van dit beleid en er tegelijkertijd op toezien dat ze hun eigen werk, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zodanig uitvoeren dat risico's voor henzelf, derden of het milieu worden uitgesloten.

Zowel de kwaliteits- als milieusystemen worden voortdurend gecontroleerd door middel van frequente interne audits en een jaarlijkse externe audit. Dit laat ons toe om continu verbeterde, kwalitatieve en duurzame diensten te handhaven.